

令和元年 7 月 11 日

Navigator2013 掲載企業 各位

公益財団法人板橋区産業振興公社
理事長 坂本 健

「リーディング企業ガイド-Navigator2013-」におけるテストサイトの誤表示について

平成 30 年 11 月 19 日から令和元年 7 月 3 日まで、検索エンジンで「企業名+リーディング企業ガイド」等と検索した場合に、弊社が管理・運営していた WEB サイト「リーディング企業ガイド-Navigator2013-」のテストサイトが表示されるという事象が発生しました。

表示されていた内容は、平成 26 年 8 月中旬まで本番サイトにて公開されていた内容と同じものです。Navigator2013 掲載企業の皆様に多大なるご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。今回の事象について、同サイトの作成委託事業者が原因の調査及び対策を実施しましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

(なお、本番サイトは平成 30 年 12 月 20 日に閉鎖したため、現在は公開しておりません。)

記

1 テストサイトが公開状態になった原因

「リーディング企業ガイド-Navigator2013-」の運営にあたり、ID・パスワードで保護されたテストサイトにて動作確認を行っておりましたが、平成 30 年 11 月に作成委託事業者側のサーバ契約変更があり、サーバ環境が変わったため、ID・パスワードの認証機能が外れてしまいました。

これにより、保護されていない状態のテストサイトが検索エンジンのデータベースにインデックスされることとなりました。

2 対応状況

7 月 2 日 15 時 30 分	テストサイトに ID・パスワードを再設定 HTML ファイルを削除
7 月 3 日 1 時 30 分	テストサイトの閉鎖

3 現在の状況

現在は該当ページにアクセスすると「このサイトにアクセスできません」等と表示される状態になっております。

検索エンジンはロボットに依存しているため、数か月間は検索データベースにインデックスされてしまいますが、徐々に検索結果の下の方に移動し、最終的には表示されなくなります。

4 今後の対応について

今後このような事態が発生しないよう、情報管理の徹底に取り組むとともに、業務委託先についても監督・監査を適切に行ってまいります。

以上