

## 板診会専門家プロフィール

作成日：2026年2月12日

【名前】小泉 賢哉

【なまえ】こいずみ ただすけ

【資格】中小企業診断士、AI 伴走士、ウェブ解析士

CCC グループにて、店舗事業（小売・飲食・サービス）の売上改善支援に従事してきました。TSUTAYA 加盟店の支援を起点に、商品・販促の改善、店舗運営の改善（品質・サービス・清潔感の向上）など、現場で社員の行動が変わり売上を改善する支援を数多く実践してきました。

近年は、法人営業の現場で、営業ノウハウの標準化（属人化の解消）や、新入社員の早期戦力化にも取り組み、組織として成果が出る仕組みづくりに貢献してきました。

現在は、エンパートナーズ合同会社の代表として、「リピート客を増やす仕組みづくり」と、生成 AI の活用による業務品質の向上と効率化（DX）を支援しています。

### 【専門・得意分野】

- ・店舗の売上アップ（集客導線の見直し、店頭コミュニケーションの改善、優良顧客が定着する販促設計、Google map の活用促進、SEO 改善）
- ・法人営業力強化（営業プロセス標準化、早期育成プログラムの策定）
- ・生成 AI 活用による業務品質向上と効率化（文書作成/分析/企画/教育）

